

تصویر نمونه اقدامات انجام شده مراکز درمانی دانشگاه علوم پزشکی شاهرود در راستای

استقرار برنامه حاکمیت

تدارک اتاقی مجزا جهت رقیق سازی محلول ها در بیمارستان



تهیه پوستر های آموزشی

معاونان در مراقبت بهداشتی و درمانی

مرکز آموزش، پژوهش و درمان امام حسین (ع)

دکتر حاکمیت بالینی

اقدامات اولیه پس از تماس با خون یا ترشحات بدن بیمار در کارکنان بهداشتی

در صورت بروز ملامت با اشیاء برنده آلوده

- 1 شستشوی ممل ملامت با آب ولرم و صابون
- 2 ضد عفونی ممل ملامت
- 3 کمک به فون روی از ممل ملامت
- 4 افذ 5 تا 10 سی سی فون از فرد مورد تماس و ذخیره به منظور پیگیری
- 5 افذ 5 تا 10 سی سی فون از منبع تماس جهت بررسی ایدز یا هیپاتیت

در صورت آلوده شدن چشم یا مخاط

- 1 فودداری از مالش موضعی چشم یا مخاط
- 2 شستشوی چشم یا مخاط با مقادیر زیاد آب
- 3 افذ 5 تا 10 سی سی فون از فرد مورد تماس و ذخیره به منظور پیگیری
- 4 افذ 5 تا 10 سی سی فون از منبع تماس جهت بررسی ایدز یا هیپاتیت

گزارش به مافوق و پرستار کنترل عفونت




آیا دست های شما تمیز هستند؟

معاونان در مراقبت بهداشتی و درمانی

- 1 **قبل از تماس با بیمار**
تمیزی دست ها - پیش از ثابت شدن و تماس با بیمار
- 2 **بعد از خروج خدمات درمانی**
تمیزی دست ها - پیش از ارائه هر گونه خدمات درمانی
- 3 **بعد از ریختن تماس با مایعات**
تمیزی دست ها - پس از هر گونه آشامیدن، تماس با مایعات بدن بیمار (و پس از دریافت دستکش)
- 4 **بعد از تماس با بیمار**
تمیزی دست ها - پس از تماس با بیمار و یا وسایل مورد استفاده او
- 5 **بعد از تماس با وسایل بیمار**
تمیزی دست ها - پس از تماس با تخت و وسایل بیمارانی که کفایت می شوند







واحد رسیدگی به شکایات
بیمارستان امام حسین (ع) آماده دریافت
هرگونه شکایات، انتقادات و پیشنهادات
همکاران و مراجعین عزیز می باشد:

« نحوه دریافت شکایت: »

کلیه افراد مراجعه کننده به مرکز در صورت وجود هر گونه مشکل (حل نشده توسط مسئول شیفت وقت) می توانند جهت دریافت فرم اعلام شکایت به یکی از واحدهای ذیل مراجعه نموده و پس از تکمیل فرم، آن را به همان محل عودت نمایند.

۱. دفتر توسعه مدیریت مرکز، شیفت صبح
 ۲. دفتر سوپروایزری مرکز، شیفت عصر و شب
 ۳. دفتر مدیر کشیک مرکز، شیفت عصر
 ۴. مراجعین می توانند برگه های شکایت پر شده را به صندوق شکایات و پیشنهادات نیز بیندازند.

فید نکات ذیل در فرم شکایت الزامی است:
 محل و زمان مورد شکایت (نام شخص شاکی)، ساعت و تاریخ شماره تلفن و آدرس شاکی

شماره تماس: ۰۲۱-۲۲۲۲۰۰۰۰ داخلی ۲۵۷

حاکمیت بالینی

گروه حاکمیت بالینی و ایمنی بالینی بیمار
 بیمارستان امام حسین (ع) شاهرود

حفت کام پرسوی ایمنی بیمار

Build a safety Culture	فرهنگ سازی
Lead and Support your staff	حمایت و رهبری کارکنان
Integrate your risk management activity	مدیریت خطر
Promote reporting	تشویق گزارش دهی
Involve and communicate with patients	مداخله جامعه و بیمار
Learn and share safety	آموختن ایمنی
Implement solutions to prevent	جلوگیری از آسیب

شخص های ایمنی بیمار

- زخم بستن
- عوارض بیوشیمی
- نگهداری در جابجایی بیمار
- ایمنی با داروهای وریدی
- ارزیابی تکلیف بعد از عمل
- مشکلات رگن بعد از عمل تراپی
- عدم کارایی به تاخیر در دادن بیمار
- مداخله با خونریزی بعد از عمل تراپی
- تشنج های مربوط به کالکولیت و هپاتولیت بعد از عمل
- پنومونوپنی در اثر ایمنی احتیاطی گروه در مانی
- سختی انتقالی به دلیل فراموشی تراپی
- سختی خون بعد از عمل
- سختی نسجی رگن بعد از عمل تراپی
- واکنش ناشی از انتقال خون
- آسیب حین تولد یا فرزند
- نروژهای زنجیرهای طبیعی
- بازرسی زنجیرهای سوزن
- مشورته از تخت

طراحی نرده های حفاظتی برای مراجعین

قبل از اجرای برنامه



بعد از اجرای برنامه



آموزش پرسنل در خصوص عدم پر شدن سطل های زباله

قبل از اجرای برنامه



بعد از اجرای برنامه



طراحی روکش های حفاظتی برای کلید پریز ها

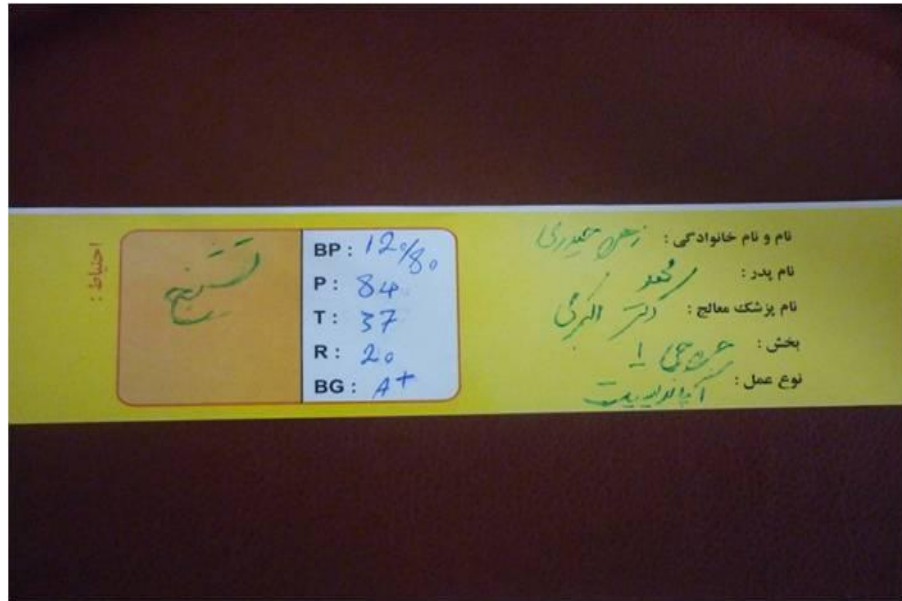
قبل از اجرای برنامه



بعد از اجرای برنامه



طراحی دستبند های بیماران اتاق عمل و درج مشکلات حاد مریض در آن



طراحی لوگو های خاص هر بخش



طراحی دستبند های شناسایی بیماران در بخش ها

قبل از اجرای برنامه

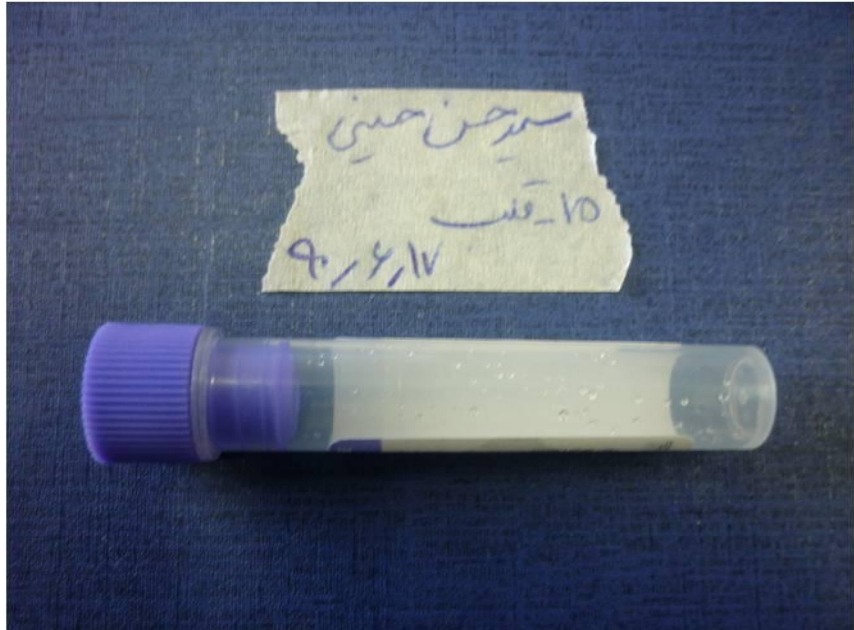


بعد از اجرای برنامه



طراحی کارت های نمونه گیری با درج تمامی اطلاعات لازم

قبل از اجرای برنامه



بعد از اجرای برنامه

